

# 香港大埔宏福苑火災造成重大人員傷亡 保險如何賠付？

文 | 本刊首席記者 陳佩珍

大埔宏福苑11月26日發生五級大火，造成重大人員傷亡。截至12月3日，香港特區政府公布的火災遇難人數已達159人。

對於災民的損失和面臨的困境，香港各界感到十分痛心。在痛心之餘，也需冷靜探討：香港作為世界第二大保險中心，對於這次巨大火災，將如何展開賠付工作？

## 主要涉及四類保險

這次火災，主要涉及哪些保險賠付？香港保險業聯會為公眾整理出一份與這次火災相關的保險信息。主要包括四類保險：建築工程全險、火險、家居財物保險、人壽/個人意外/醫療保險。

大型屋苑進行翻新維修工程，工程合約通常會訂明需要購買建築工程全險（Contractor-all-risk），主要分為兩部分：物料損壞保險和第三者責任保險。

物料損壞保險主要保障建築、裝修或維修工程物料在施工地點因火災、水災等意外事故而引致的財物損失或損壞，例如：建材、裝飾物料、地板、牆紙、潔具等損毀。保額視乎工程費用而定。

第三者責任保險主要保障承建商、分判商、業主或租戶因疏忽引致的意外，導致第三者人身傷亡或財物損失而要負上的法律責任。保額視乎工程規模而定，專業顧問會作出建議，再由業主立案法團決定最終保額。現時香港進行的大維修工程，通常會購買3000萬至6000萬不等的保障額。理賠方面，會交由專業公證行處理。

火險主要保障樓宇結構因為火災、水災等意外事故損毀，需要維修、甚至重建所需的資金。一般而言，業主為物業安排按揭時，銀行會要求業主購買火險，以保障抵押物業，故此不少人稱火險為按揭火險。理

賠方面，由於現時業主、保險公司、公證行仍未能進入災場評估損失及重置費用，所以受影響業主宜先通報保險公司報備，再交由保險公司跟進處理。

家居保險主要保障投保物業內因意外而損失、損毀或損壞的家居財物，當中包括家具、電器、衣物、貴重物品及室內裝修等。理賠方面，和火險一樣，由於現階段無法進入災場估算損失，我們建議購有家居財物保險的居民，先聯絡保險公司報備，再交由保險公司跟進處理。

最後一類就是人壽/個人意外/醫療保險，大部分保險公司已經設立緊急支援熱線，協助和解答災民的問題。

## 太平香港承保宏福苑多項保險

國家金融監管總局11月29日發布《關於銀行業保險業做好香港大埔火災金融保障服務有關工作的通知》（下稱《通知》）。《通知》主要包括五方面內容，包括提高政治站位，增強大局意識和責任意識；高效查勘理賠，做好保險保障服務；加強金融信貸支持，積極助力受災重建；開辟綠色通道，提供安全便捷金融服務；強化統籌協調，形成有效合力。

在做好保險保障服務方面，《通知》提到，各相關保險機構要認真開展業務排查，主動靠前服務，科學調配查勘定損資源和賠付資金。要按照“應賠盡賠、能賠快賠、合理預賠”原則，簡化手續，優化流程，體