

州國家中心城市建設”等各項國家和省市戰略部署，大力支持全省“三個一批”等重點建設項目，助力省市七大產業集群和“28+13”產業鏈現代化建設，不遺余力推動河南實現中部崛起。

深入開展“萬人助萬企”和“行長進萬企”等活動，貫徹落實行長包聯、常態走訪、標準對接和“滿意式”銷號四項服務機制要求，深化開展“問需於企、問計於企”，“送金融知識、送金融政策、送金融產品、送金融服務”的“兩問四送”活動，為企業客戶提供全方位綜合金融服務，踐行服務實體經濟責任。截至2023年12月末，鄭州銀行累計走訪企業2433次，開展走訪調研企業2099家，達成合作融資金額（含續貸）773.17億元，解決客戶問題及需求684件，真正將惠企助企金融舉措送到企業心坎裏。

積極支持全省“三大工程”重點項目，落實重大戰略，加大金融對基礎服務設施支持力度，支持區域經濟發展。加強產業研究，探索發展路徑。深耕本土，服務實體，積極研究省市“28+13”產業鏈，加強行業現狀、行業政策、發展趨勢分析；圍繞河南七大產業聯盟開展實地調研，總結行業專業化問題及經驗，構建服務體系，探索產業金融發展路徑。

截至2023年12月末，鄭州銀行公司貸款本金總額（含墊款、福費廷及票據貼現）2,764.61億元，較上年末增加268.57億元，增幅10.76%。

## 科創金融 驅動河南新質生產力發展

作為河南省政策性科創金融運營主體，鄭州銀行深度踐行使命擔當，通過轉換內部經營機製、開闢多方協同路徑、打造全生命周期產品體系、構建特色運營服務模式等多項舉措，不斷提升服務質效，以金融動能驅動河南科技創新、產業創新，助力河南培育和發展新質生產力。

轉換內部經營機製，實施“六專”改革，持續強化頂層布局，增強發展內生動力。開闢多方協同路徑，圍繞白名單、風險分擔機製、低成本資金支持等方面加強銀政協同；與產業引導基金、股權投資機

構開展投貸聯動，滿足科技型企業“股權+債權”的多元化融資需求；與中原再擔保、鄭州農擔等政府性擔保機構開展銀擔協作，護航種子期、初創期科技型企業加速成長；打造全生命周期產品體系，面向初創期科技型企業推出“科技人才貸”和“認股權貸”，成長期推出“科技貸”“鄭科貸”“知識產權質押貸”，成熟期推出“專精特新貸”“研發貸”，針對壯大期企業提供“上市貸”。構建特色運營服務模式，打造政策性科創金融多元化、接力式的綜合服務平台，圍繞產業鏈、人才鏈、技術鏈、資金鏈，打通“四鏈”信息通道，為產業鏈內及上下遊科技型企業客戶提供除貸款投放外的全方位增值服務，提升金融服務效能。

截至2023年12月末，鄭州銀行政策性科創金融貸款餘額334.03億元，較上年末新增93.43億元，增幅38.83%；“專精特新貸”“科技貸”“鄭科貸”等產品貸款餘額46.69億元，較上年末新增13.45億元，增幅40.46%，被河南省科技廳評為“科技貸”業務優秀合作銀行。

## 普惠金融 凝聚力惠及千企萬戶

鄭州銀行牢牢堅持“立足地方經濟，支持小微企業和個體工商戶”市場定位，通過落實擴大消費和減息延期政策部署、優化小微金融產品、科技賦能業務發展，不斷提高普惠金融服務質效，持續擦亮“精品市民銀行”特色名片。

積極落實減息延期政策，助力小微企業減負紓困。截至2023年12月末，鄭州銀行積極落實中國人民銀行階段性減息政策，向16,579筆普惠小微貸款實施階段性減息2,334.02萬元；積極落實延期政策，通過展期、借新還舊等方式延期還本付息，2023年內累計實施10.12億元，余額7.55億元，新發放的普惠小微貸款加權平均利率4.43%，較上年下降1.25個百分點，小微企業融資成本持續降低。

持續優化小微金融產品，擴大小微金融服務半徑。2023年新上線政策性科創e貸、企採貸、訂貨貸、萬邦經營貸等產品，積極開展“鄭州銀行普惠金融服