

從全球視野看 香港數字銀行發展 處在什麼階段？

文 | 本刊記者 馮吉宏

在今年的《施政報告》中，港府提到構建金融科技創新生態圈，表示會繼續推動央行數碼貨幣、移動支付、虛擬銀行、虛擬保險及虛擬資產交易等創新金融服務。

實際上，早在2018年，為促進引入虛擬銀行，香港金管局便發出《虛擬銀行的認可》指引修訂本，並於2019年3月發出首批牌照。今年10月25日，金管局又對指引修訂本作進一步修訂及改名為《數字銀行的認可》，闡釋金管局的發牌原則。

目前，香港一共有8家數字銀行，包括天星、眾安以及螞蟻銀行等。金融技術公司FIS的一項調查發現，已有近三成港人在使用數字銀行。這一新興的銀行形式，為何能逐漸獲得港人的認可？從全球視野來看，香港的數字銀行發展又處在什麼階段？



銀行新紀元

“提升本港銀行體系至更高層次的智慧銀行不單純是錦上添花，而是事在必行。”時任金管局總裁陳德霖於2017年在“香港銀行家峰會”表示，金管局歡迎將虛擬銀行引入香港，並會諮詢銀行業，檢討及修訂《虛擬銀行的認可》指引。

陳德霖表示，為滿足客戶不斷增加的期望及要求，銀行及科技的融合刻不容緩：“在智慧銀行新紀元下，銀行業、金融科技界及金管局必須共同努力，改變香港的金融生態環境。智慧銀行會讓零售及企業客戶互相連繫，並提高金融服務與交易的流動性、速度、方便程度及安全性。”

為促進引入虛擬銀行，2018年，金管局發出《虛擬銀行的認可》指引修訂本，並於2019年發出牌照。今年10月25日，金管局又對指引修訂本作進一步修訂及改名為《數字銀行的認可》，闡釋金管局的發牌原則。目前，香港一共有8家數字銀行，包括天星、眾安以及螞蟻銀行等。

在正式落地香港5年後，這一新興的銀行形式正逐步獲得公眾的信任與認可。金融技術公司FIS的一項調查發現，近三成港人已在使用數字銀行，另外還有55%的受訪消費者可能會在未來一年內嘗試數字銀行。

根據香港銀行公會（以下簡稱“銀行公會”）數字銀行公眾教育專責小組（以下簡稱“專責小組”）10月公布的調查報告，無論是個人還是中小企受訪者，對數字銀行的信任度均顯著提升。其中，滿意保安措施的個人及中小企受訪者比例分別超過97%及99%。

調查顯示，數字銀行不只吸引年輕人，在較年長人士中亦有一定普及程度。