

天津：譜寫中歐班列高品質開行新篇章



9月18日上午11時30分許，隨着一聲汽笛長鳴，一列搭載着54個貨櫃汽車配件、日用品等貨物的中歐（中亞）班列從新港站開出，經二連口岸駛向蒙古烏蘭巴托，這是中國鐵路北京局天津貨運中心新港營業部今年組織開行的第488列中歐班列。

發揮區位優勢 服務與支撐國家策略

記者了解到，從天津開行的中歐班列具有輻射範圍廣、貨物品類多、貨源需求旺盛等特點。班列主要經由津山、京滬、京廣等鐵路幹線，發往二連浩特、滿洲里、霍爾果斯等口岸站，將京津冀及周邊地區生產的商品汽車、汽車零配件、日用品、鋼材等物資，及時高效發往中亞、歐洲國家。

自開行中歐班列以來，中國鐵路北京局依托天津新港營業部等發運場站，累計開行中歐（中亞）班列5431列，發運貨櫃57.1萬TEU，為多國送去了大量生產生活物資，也為京津冀區域地方經濟和外貿經濟發展做出了積極貢獻。

作為中國鐵路北京局開行中歐班列的“主戰場”，天津港處於“一帶一路”的海陸交匯點、中蒙俄經濟走廊的東部起點，這裏不僅是京津冀地區的海上門戶，也是國內距離二連浩特、阿拉山口等中歐班列主要過境口岸最近的一個港口，在運輸距離和時效上有明顯優勢。

根據中國鐵路北京局天津貨運中心新港營業部經理孫凱介紹，新港營業部擔負着天津港內全部中歐班列的開行組織工作，依托天津港得天獨厚的區位優勢，從這裏始發的中歐班列通過鐵路網子連接過境口岸，使海運抵達天津港的貨物再“換乘”火車運往蒙古、俄羅斯等亞歐多個國家，極大暢通了國際國內物流通道，為周邊國家和地區帶來了持續的經濟成長動能。

悉心服務 持續提升企業貨主滿意度

近年來，中歐班列運輸優勢愈發明顯，運

輸需求逐年上漲，透過天津港運送中歐班列貨物的客戶也越來越多。

為了讓客戶享受到更為優質、更為便捷的服務，中國鐵路北京局成立天津港中歐班列運輸服務小組，專門負責對接和服務中歐班列客戶，透過“定期走訪+服務回訪”的方式，深入了解並積極滿足客戶服務需求，不斷提升客戶服務的滿意度。

同時，為保障中歐班列高效開行，鐵路相關部門加強與地方政府、海關等部門的對接聯繫，定期召開中歐班列協調會，及時掌握政策、互通資訊、解決問題；落實鐵路、船公司、港口碼頭、貨運代理公司四方日常聯繫機制，動態掌握中歐班列到港船期、檢驗檢疫、貨物通關資訊；優化中歐班列作業場區貨櫃進出、堆碼及裝車路線，安排專人檢查裝車質量，壓縮配空、裝車、加強等環節作業時間，全力提升中歐班列運輸組織效率。

齊抓共管 持續助力中歐班列行穩致遠

高品質開行中歐班列，不僅需要鐵路的

精心組織，同樣需要海關、港口等多個部門單位的齊心協力、密切配合。為了服務好中歐班列，天津海關創新實施了“港場直通”物流改革，在該模式下，中歐班列承運的過境貨物可實施“船邊直提”作業，自卸船至運達鐵路堆場時間由2至3天最短壓縮至3小時以內，大幅提升了中歐班列的運送效率。天津港集團公司對中歐班列全面實施“五專、三優先”服務政策，其中“五專”即“對接服務專人負責、設立卡口專用通道、設立碼頭專用場地、預留專用機械設備、設立緊急處理專用視窗”；“三優先”即“優先組織裝卸、優先安排艙位、優先集疏運”，這些措施極大地保障了中歐班列從“海運”到“鐵運”換裝“零”延時。

古有絲路駝鈴陣陣，今有鋼鐵巨龍奔馳不息。在鐵路、海關、港口的齊抓共管下，天津港中歐班列實現了班列貨物到達、裝卸、編解、查驗、運送無縫高效作業。目前，從天津港開的中歐班列線路已通達俄羅斯、蒙古、德國、白俄羅斯、土耳其、哈薩克等多個國家，這正是共建“一帶一路”的鮮明體現。

